

POLÍTICA DE ACCESO Y USO PARA EMPRESAS COMPRADORAS EN PARTNERLINK

VERSIÓN: AGOSTO DE 2025

1. Objeto y Alcance de la Política

La presente **Política de Acceso y Uso para Empresas Compradoras** (en adelante, "la Política") tiene como finalidad establecer las condiciones

generales que regulan el registro, acceso y uso de la plataforma digital **PartnerLink** (en adelante, "la Plataforma") por parte de grandes compañías, corporativos y otras entidades jurídicas que buscan soluciones tecnológicas (en adelante, "Empresas Compradoras").

PartnerLink es una plataforma de **marketplace e intermediación B2B** diseñada para conectar a Empresas Compradoras con Proveedores de Soluciones Tecnológicas (startups y empresas de tecnología), facilitando la exploración, cotización, compra y alquiler de soluciones. Esta Política complementa y forma parte integrante de los **Términos y Condiciones Generales de Uso de PartnerLink** y la **Política de Privacidad** de la Plataforma, a las cuales se hace referencia expresa.

2. Acceso y Registro de Empresas Compradoras

2.1. Registro Gratuito: El proceso de registro y la creación de una cuenta en PartnerLink son **completamente gratuitos** para las Empresas Compradoras. No se aplicará ningún costo inicial por el acceso al catálogo de soluciones, la visualización de perfiles de proveedores o la interacción directa inicial con ellos.

2.2. Requisitos de Registro: Para completar su registro, las Empresas Compradoras deberán proporcionar información veraz, completa y actualizada de su compañía, incluyendo, pero no limitado a, razón social, número de identificación fiscal (RUT o equivalente), dirección legal, sector de actividad y datos de contacto del representante autorizado. La creación y el mantenimiento de la cuenta requieren que la Empresa Compradora designe a una o más personas de contacto, quienes serán responsables de la gestión de la cuenta y la interacción en la Plataforma.

2.3. Veracidad de la Información: La Empresa Compradora garantiza que toda la información proporcionada durante el registro y a lo largo del uso de la Plataforma es exacta y completa. PartnerLink se reserva el derecho de verificar la identidad y la información de la Empresa Compradora en cualquier momento.

3. Uso de la Plataforma y Facilitación de Transacciones

3.1. Funcionalidades para Empresas Compradoras: Las Empresas Compradoras podrán: * Acceder y explorar el catálogo de soluciones tecnológicas. * Visualizar perfiles detallados de Proveedores de Soluciones Tecnológicas. * Solicitar cotizaciones directamente a los Proveedores. * Interactuar con Proveedores a través de las herramientas de comunicación de la Plataforma. * Gestionar procesos de compra o alquiler de soluciones directamente con los Proveedores seleccionados, cuando la Plataforma lo habilite.

3.2. Naturaleza de Intermediación: PartnerLink actúa únicamente como una **plataforma de intermediación y marketplace**. La Plataforma facilita la conexión entre Empresas Compradoras y Proveedores de Soluciones Tecnológicas. Los **acuerdos comerciales, contratos, términos de servicio, condiciones de entrega, garantías, y cualquier otra obligación derivada de la adquisición o alquiler de soluciones se establecen directamente entre la Empresa Compradora y el Proveedor de Soluciones Tecnológicas**.

3.3. Exclusión de Responsabilidad de PartnerLink en Transacciones: PartnerLink **no es parte ni responsable** de los contratos, acuerdos o transacciones que se celebren entre la Empresa Compradora y los Proveedores de Soluciones Tecnológicas. PartnerLink no garantiza la calidad, idoneidad, legalidad, seguridad o rendimiento de las soluciones ofrecidas por los Proveedores, ni la veracidad o exactitud de la información publicada por estos. La Empresa Compradora asume la plena responsabilidad de su diligencia debida al interactuar y contratar con los Proveedores de Soluciones Tecnológicas.

3.4. Proceso de Pagos (si aplica): En caso de que la Plataforma habilite funcionalidades de pago para la adquisición o alquiler de soluciones, la Empresa Compradora acepta que dichos pagos se procesarán a través de **pasarelas de pago de terceros**. La Empresa Compradora se someterá a los términos y condiciones de estas pasarelas de pago, los cuales serán comunicados en el momento de la transacción. PartnerLink no almacena directamente la información financiera sensible (como números de tarjetas de crédito) de las Empresas Compradoras.

4. Autorización de Uso de Marca y Confidencialidad

4.1. Autorización de Uso de Marca: Al completar el registro y aceptar la presente Política, la Empresa Compradora otorga a **Partnerlink Spa**, una **licencia no exclusiva, mundial, libre de regalías, sublicenciable y transferible** para utilizar su nombre comercial, razón social, logotipos, marcas y cualquier otra identidad corporativa pública (en adelante, "Marca") en los siguientes contextos: * **Material de Marketing y Promoción:** Presentaciones comerciales (pitch decks), folletos, casos de estudio, testimonios, sitios web, redes sociales y cualquier material promocional destinado a atraer a nuevos proveedores tecnológicos (startups) y persuadirlos de unirse a la Plataforma PartnerLink, demostrando la calidad de nuestra comunidad de compradores. * **Material de Apoyo Interno y Externo:** Informes, boletines informativos, comunicaciones internas y externas que demuestren el valor y la credibilidad de la red de compradores en PartnerLink. * **Listados de Clientes:** La inclusión de la Empresa Compradora en listados de clientes de PartnerLink con fines promocionales.

4.2. Alcance y Finalidad del Uso: Esta autorización se limita estrictamente a la mención y representación visual de la Marca de la Empresa Compradora como parte de la comunidad

PartnerLink. **En ningún caso se divulgará información confidencial**, detalles de transacciones específicas, resultados comerciales o cualquier otra información sensible o privada de la Empresa Compradora sin un acuerdo escrito expreso y adicional entre PartnerLink y la Empresa Compradora. El objetivo principal de esta autorización es fortalecer la propuesta de valor de PartnerLink para los Proveedores de Soluciones Tecnológicas, validando la relevancia y oportunidades que nuestra Plataforma ofrece.

4.3. **Confidencialidad:** PartnerLink se compromete a proteger la información confidencial de las Empresas Compradoras de acuerdo con lo establecido en su **Política de Privacidad** y las leyes de protección de datos aplicables en Chile. La información confidencial solo será compartida con Proveedores de Soluciones Tecnológicas cuando sea estrictamente necesario para facilitar una interacción o transacción específica solicitada por la Empresa Compradora y con el consentimiento implícito o explícito de ambas partes.

5. Propiedad Intelectual

5.1. **Propiedad de la Plataforma:** Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre la Plataforma PartnerLink, su diseño, funcionalidades, software, marcas, logotipos y contenidos (excluyendo el contenido generado por los usuarios) son propiedad exclusiva de Partnerlink Spa. La presente Política no otorga a la Empresa Compradora ninguna licencia o derecho sobre la propiedad intelectual de PartnerLink más allá del uso necesario para acceder y utilizar la Plataforma conforme a esta Política y los Términos y Condiciones Generales.

5.2. **Contenido de la Empresa Compradora:** La Empresa Compradora conserva la propiedad intelectual sobre cualquier contenido que suba o genere en su cuenta (ej. requerimientos, descripciones de proyectos), excluyendo los logos y marcas autorizados para marketing según la Cláusula 4.1. Al subir dicho contenido, la Empresa Compradora otorga a PartnerLink una licencia no exclusiva, mundial y libre de regalías para utilizar, reproducir, distribuir y mostrar dicho contenido con el único fin de operar y mejorar la Plataforma y sus servicios.

6. Limitación de Responsabilidad

6.1. **Ausencia de Garantías:** La Plataforma PartnerLink se proporciona "**tal cual**" y "**según disponibilidad**". PartnerLink no ofrece garantías de ningún tipo, expresas o implícitas, respecto a la idoneidad, fiabilidad, disponibilidad, puntualidad, o exactitud de la Plataforma o el contenido y los servicios disponibles a través de ella. PartnerLink no garantiza que la Plataforma estará libre de errores o que el acceso será ininterrumpido.

6.2. **Exclusión de Daños Indirectos:** En ningún caso PartnerLink, sus directores, empleados o afiliados serán responsables por daños indirectos, incidentales, especiales, punitivos o consecuenciales, incluyendo pero no limitándose a, lucro cesante, pérdida de datos, interrupción de negocio o cualquier otro daño comercial o pérdida, que resulte del uso o la incapacidad de usar la Plataforma, incluso si PartnerLink ha sido advertido de la posibilidad de tales daños.

6.3. Límite de Responsabilidad Total: En la máxima medida permitida por la ley, la responsabilidad total de PartnerLink hacia la Empresa Compradora por cualquier reclamo que surja de o esté relacionado con esta Política o el uso de la Plataforma, se limitará al monto total de las comisiones o tarifas pagadas por la Empresa Compradora a PartnerLink en los doce (12) meses anteriores al evento que dio origen al reclamo, si los hubiere.

7. Confidencialidad y Protección de Datos

7.1. Compromiso General: El tratamiento de los datos personales de las Empresas Compradoras y sus representantes se registrará estrictamente por la **Política de Privacidad de PartnerLink**, disponible en **[INSERTAR ENLACE A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD]**. Al registrarse y utilizar la Plataforma, la Empresa Compradora declara haber leído, comprendido y aceptado los términos de dicha Política de Privacidad.

7.2. Información Empresarial: PartnerLink recopilará y procesará información empresarial de la Empresa Compradora (ej. razón social, RUT, sector, tamaño, historial de interacciones en la Plataforma) con el fin de operar, mantener, proteger y mejorar la Plataforma, así como para analizar tendencias de mercado y facilitar conexiones relevantes.

7.3. Compartición de Datos: La información de la Empresa Compradora será compartida con Proveedores de Soluciones Tecnológicas únicamente cuando la Empresa Compradora inicie una interacción (ej. solicitar una cotización, enviar un mensaje) o cuando la información sea pública en el perfil de la empresa con su consentimiento.

8. Vigencia y Modificaciones

8.1. Vigencia: La presente Política entrará en vigencia a partir de la fecha de su publicación en la Plataforma.

8.2. Modificaciones: PartnerLink se reserva el derecho de modificar esta Política en cualquier momento, sin previo aviso individual. Las Empresas Compradoras serán notificadas de cualquier cambio significativo a través de la Plataforma (ej. mediante un aviso al iniciar sesión) o por correo electrónico a la dirección registrada. El **uso continuado de la Plataforma después de la notificación de cambios constituye la aceptación expresa y consciente de la nueva Política** y sus términos actualizados. Se recomienda a las Empresas Compradoras revisar esta Política periódicamente para estar informadas de cualquier modificación.

9. Ley Aplicable y Jurisdicción

La presente Política se registrará e interpretará de acuerdo con las **leyes de la República de Chile**. Cualquier disputa, controversia o reclamo que surja de o esté relacionado con esta Política, incluyendo su interpretación, validez, cumplimiento o terminación, será sometido a los **tribunales ordinarios de la ciudad de Santiago, Chile**, renunciando expresamente las partes a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles.

10. Contacto

Para cualquier pregunta o consulta relacionada con esta Política, las Empresas Compradoras pueden contactar a PartnerLink a través de **[contacto@partnerlink.cl]**.

PartnerLink
PartnerLink Spa 78.189.298-k
Byron Stev Cortes Oyanedel 20.399.502-4